

あなたのくらしとサービスをまもります

く じょう かい けつ い いん かい
苦 情 解 決 委 員 会

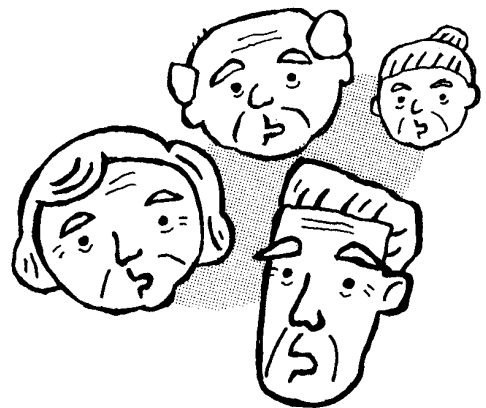


しゃかいふく しほうじんしんせいふくしかい
社会福祉法人伸生福祉会

こまったことはありませんか？

- (1) しせつを ^{りよう}利用されている みなさまが、しせつのサービス（しせつでのすごしかた、かんきょうのことなど いろいろ）について、いやなことや こまったことなどが あったときには、すぐに^と取り^く組んで みなさまにとって よりよいものとなるよう、^{くじょうかいけついいんかい}苦情解決委員会をつくりました。
^{くじょうかいけついいんかい}苦情解決委員会については、みなさまや ごかくぞく そして、みなさまを ささえてくれている ^しボランティアのかたにも お知らせします。

こまったな
どうしよう
きくぱりしてほしい
きになるな
せつめいしてほしい

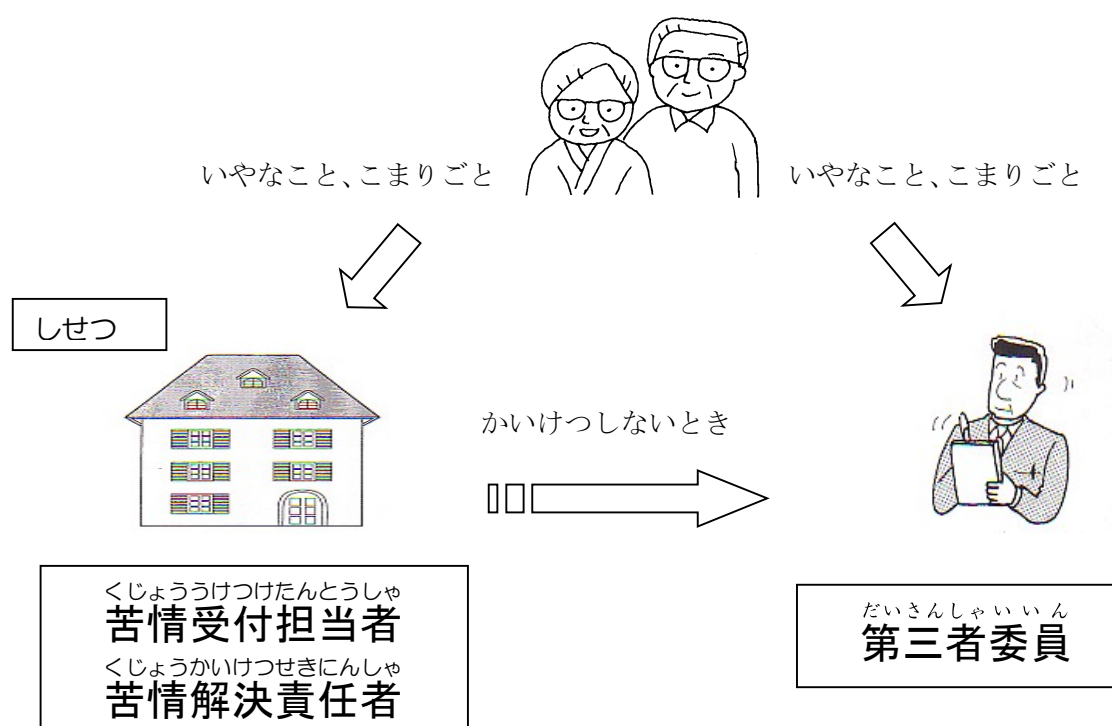


わたしたちがおてつだいします

(2) ^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会には、みなさまの いやなことや
こまったことを ^{う つ} 受け付ける ^{くじょううけつけたんとうしゃ} 苦情受付担当者、よ
くするために はたらきかける やくわりの ^{くじょうかい} 苦情解
^{けつせきにんしゃ} 決責任者が います。

また、^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会は いやなことや こまっ
たことについて、しせつの ^{ひと} しょくいんではない人
たちに ^{はな} 話しができるように ^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会という
かかりのかたを おねがいしました。

^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会のかたには ^{はな} いっしょに話しを き
いてもらうことや ^{だいさんしゃいいん} 第三者委員のかたに さきに、
いやなこと こまったことを ^{はな} 話すことも できま
す。



あなたのくらしをまもります

(3) 苦情解決委員会で話し合いをしても解決しない時は
県の社会福祉協議会にお話し、解決につとめます。

第三者委員

| 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------------------|------------------------|--------------|
| えんどう みほこ 遠藤美保子 | 南相馬市原町区上高平字中里 430-1 | 0244-23-5965 |
| おおはし いさお 大橋 功 | 南相馬市原町区橋本町1-53 | 0244-22-4480 |
| おかだ きよ 岡田 規代 | 南相馬市原町区上高平 字一ノ坪257 | 0244-23-1921 |

● 苦情受付担当者

おおつき みすず
大槻 美鈴

● 苦情解決責任者

なかさと ゆういち
中里 祐一

社会福祉法人伸生福祉会 長寿荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町409

電話 0244-32-1107

ファックス 0244-32-1107

まいにち せいかつ 生活 なか の中で

- こま 困りごと
- なや 悩みごと
- くじょう 苦情など ありませんか

わたし 私 かいけつ たちが解決のおてつだいをいたします。

くじょうかいけついいんかい 苦情解決委員会

- だいさんしゃいいん 第三者委員

| 氏 名 | 電 話 番 号 |
|-----------|--------------|
| 遠 藤 美 保 子 | 0244-23-5965 |
| 大 橋 功 | 0244-22-4480 |
| 岡 田 規 代 | 0244-23-1921 |

- くじょううけつけたんとうしゃ 苦情受付担当者 おお 大 つき 槻 み 美 すず 鈴
- くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者 なか 中 さと 里 ゆう 祐 いち 一

● そうだんてつづ 相談手続き

まず、くじょううけつけたんとうしゃ 苦情受付担当者にご相談そうだんください。

もし、そうだん 相談ときしづらい時には、だいさんしゃいいん 第三者委員までご連絡れんらくください。

あなたのプライバシーはまも守ります。

社会福祉法人伸生福祉会 長 寿 荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町 409

電 話 0244-32-1107

ファックス 0244-32-1107