

あなたのくらしとサービスをまもります

く じょう かい けつ い いん かい  
苦 情 解 決 委 員 会

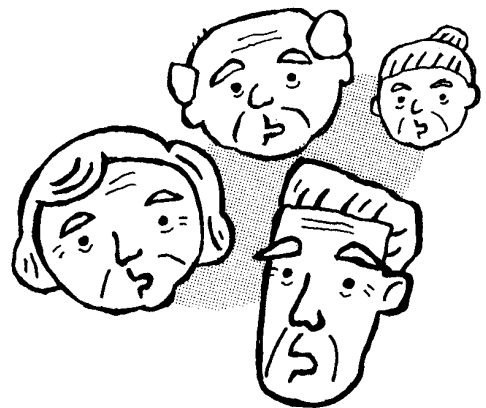


しゃかいふく しほうじんしんせいふくしかい  
社会福祉法人伸生福祉会

# こまったことはありませんか？

- (1) しせつを <sup>りよう</sup>利用されている みなさまが、しせつのサービス（しせつでのすごしかた、かんきょうのことなど いろいろ）について、いやなことや こまったことなどが あったときには、すぐに<sup>と</sup>取り<sup>く</sup>組んで みなさまにとって よりよいものとなるよう、<sup>くじょうかいけついいんかい</sup>苦情解決委員会をつくりました。  
<sup>くじょうかいけついいんかい</sup>苦情解決委員会については、みなさまや ごかくぞく そして、みなさまを ささえてくれている <sup>し</sup>ボランティアのかたにも お知らせします。

こまったな  
どうしよう  
きくぱりしてほしい  
きになるな  
せつめいしてほしい

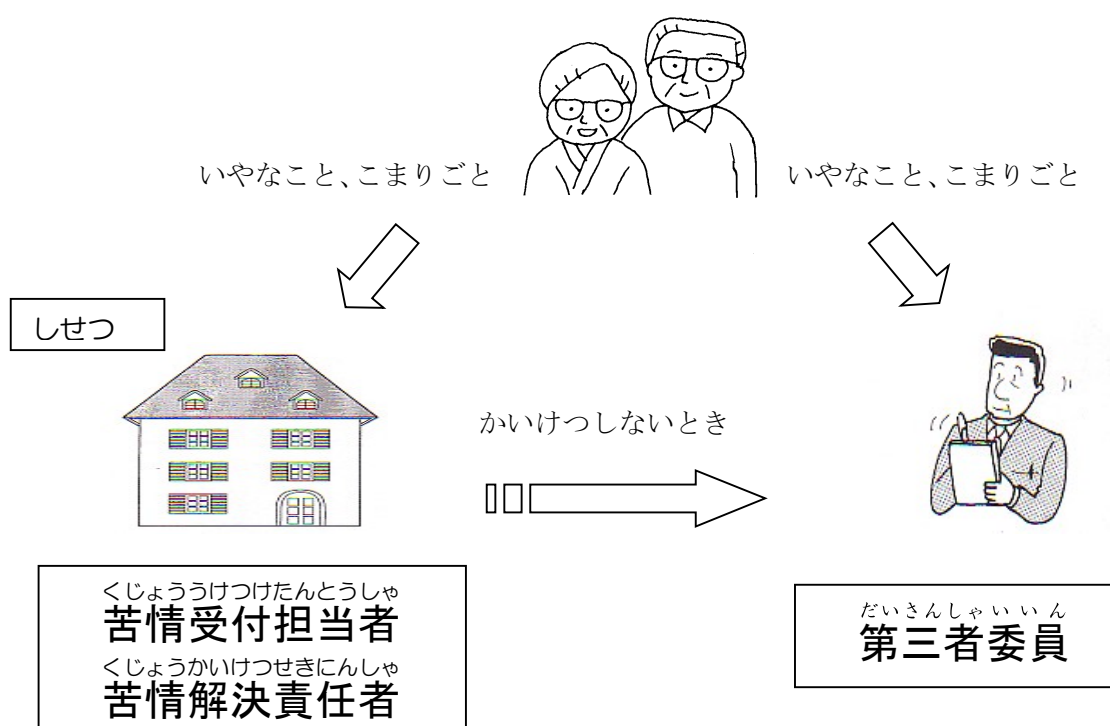


# わたしたちがおてつだいします

(2) <sup>くじょうかいけついいんかい</sup> 苦情解決委員会には、みなさまの いやなことや  
こまったことを <sup>う っ</sup> 受け付ける <sup>くじょううけつけたんとうしゃ</sup> 苦情受付担当者、よ  
くするために はたらきかける やくわりの <sup>くじょうかい</sup> 苦情解  
<sup>けつせきにんしゃ</sup> 決責任者が います。

また、<sup>くじょうかいけついいんかい</sup> 苦情解決委員会は いやなことや こまっ  
たことについて、しせつの <sup>ひと</sup> しょくいんではない人  
たちに <sup>はな</sup> 話しができるように <sup>だいさんしゃいいんかい</sup> 第三者委員会という  
かかりのかたを おねがいしました。

<sup>だいさんしゃいいんかい</sup> 第三者委員会のかたには <sup>はな</sup> いっしょに話しを き  
いてもらうことや <sup>だいさんしゃいいん</sup> 第三者委員のかたに さきに、  
いやなこと こまったことを <sup>はな</sup> 話すことも できま  
す。



# あなたのくらしをまもります

(3) 苦情解決委員会で話し合いをしても解決しない時は  
県の社会福祉協議会にお話し、解決につとめます。

## 第三者委員

氏名	住所	電話番号
えんどう みほこ 遠藤美保子	南相馬市原町区上高平字中里 430-1	0244-23-5965
おおはし いさお 大橋 功	南相馬市原町区橋本町1-53	0244-22-4480
おかだ きよ 岡田 規代	南相馬市原町区上高平 字一ノ坪257	0244-23-1921

● 苦情受付担当者

おおつき みすず  
大槻 美鈴

● 苦情解決責任者

なかさと ゆういち  
中里 祐一

社会福祉法人伸生福祉会 長寿荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町409

電話 0244-32-1107

ファックス 0244-32-1107

# まいにち せいかつ なか 毎日の生活の中で・・・

- <sup>こま</sup>困りごと
- <sup>なや</sup>悩みごと
- <sup>くじょう</sup>苦情など ありませんか

<sup>わたし</sup> 私<sup>かいけつ</sup>たちが解決のおてつだいをいたします。

## くじょうかいけついいんかい 苦情解決委員会

- <sup>だいさんしゃいいん</sup>第三者委員

氏 名	電 話 番 号
遠 藤 美 保 子	0244-23-5965
大 橋 功	0244-22-4480
岡 田 規 代	0244-23-1921

- <sup>くじょううけつけたんとうしゃ</sup>苦情受付担当者 <sup>おお</sup>大 <sup>つき</sup>槻 <sup>み</sup>美 <sup>すず</sup>鈴
- <sup>くじょうかいけつせきにんしゃ</sup>苦情解決責任者 <sup>なか</sup>中 <sup>さと</sup>里 <sup>ゆう</sup>祐 <sup>いち</sup>一

## ●<sup>そうだんてつづ</sup>相談手続き

まず、<sup>くじょううけつけたんとうしゃ</sup>苦情受付担当者にご相談ください。

もし、<sup>そうだん</sup>相談しづらい<sup>とき</sup>時には、<sup>だいさんしゃいいん</sup>第三者委員まで<sup>れんらく</sup>ご連絡ください。

あなたの<sup>まも</sup>プライバシーは守ります。

社会福祉法人伸生福社会 長 寿 荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町 409

電 話 0244-32-1107

ファックス 0244-32-1107

令和4.4.1 現在