

あなたのくらしとサービスをまもります

く じょう かい けつ い いん かい
苦 情 解 決 委 員 会



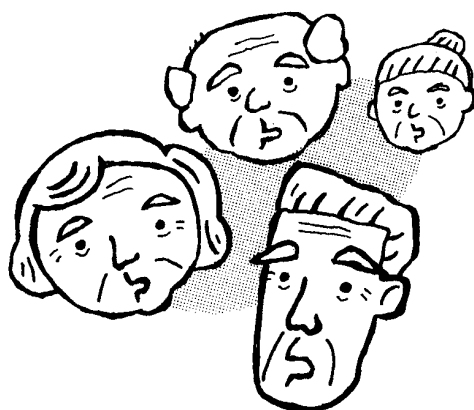
しゃかいふく しほうじんしんせいふくしかい
社会福祉法人伸生福祉会

こまったことはありませんか？

(1) 施設^{しせつ}を 利用^{りよう}されている みなさまが、施設^{しせつ}の サービス^{しせつ}（施設^{しせつ}でのすごしかた、環境^{かんきょう}もことなど いろいろ）について、いやなことや困^{こま}ったことなど あった時^{とき}には、すぐに取り組^とんでみなさまにとって より良いものとなるよう、苦情解決委員会^{くじょうかいけついいんかい}をつくり ました。

苦情解決委員会^{くじょうかいけついいんかい}については、みなさまやご家族^{かぞく}、そして、みなさまを支^{ささ}えてくれているボランティアの 方^{かた}にもお知^しらせします。

こまったな
どうしよう
きくばりしてほしい
きになるな
せつめいしてほしい

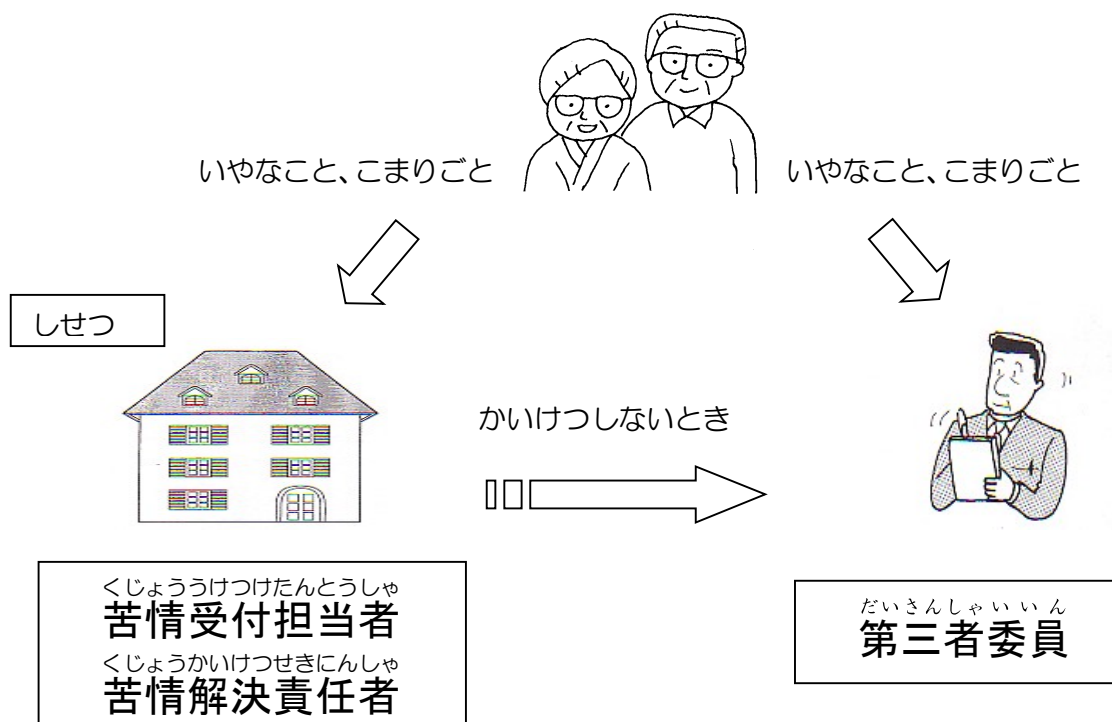


わたしたちがおてつだいします

(2) ^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会には、みなさまの いやなことや
こまったことを ^{う つ} 受け付ける ^{くじょううけつけたんとうしゃ} 苦情受付担当者、よ
くするために はたらきかける やくわりの ^{くじょうかい} 苦情解
^{けつせきにんしゃ} 決責任者が います。

また、^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会は いやなことや こまっ
たことについて、しせつの ^{ひと} しょくいんではない人
たちに ^{はな} 話しができるように ^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会という
かかりのかたを おねがいしました。

^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会のかたには ^{はな} いっしょに話を き
いてもらうことや ^{だいさんしゃいいん} 第三者委員のかたに さきに、
いやなこと こまったことを ^{はな} 話すことも できま
す。



あなたのくらしをまもります

(3) 苦情解決委員会で話し合いをしても解決しない時は

県の社会福祉協議会にお話し、解決につとめます。

第三者委員

氏名	住所	電話番号
えんどう みほこ 遠藤美保子	南相馬市原町区上高平字中里 430-1	0244-23-5965
おおはし いさお 大橋 功	南相馬市原町区橋本町1-53	0244-22-4480
おかだ きよ 岡田 規代	南相馬市原町区上高平 字一ノ坪257	0244-23-1921

● 苦情受付担当者 くじょううけつたんとうしゃ 高玉 政博 たかたま まさひろ

● 苦情解決責任者 くじょうかいけつせきにんしゃ 中里 祐一 なかさと ゆういち

社会福祉法人伸生福祉会けやきデイサービスセンター
〒975-0011 南相馬市原町区小川町425

電話 0244-23-0818

ファックス 0244-23-0818

まいにち せいかつ なか 毎日の生活の中で

- こま 困りごと
- なや 悩みごと
- くじょう 苦情など ありませんか

わたし 私 かいけつ たちが解決のおてつだいをいたします。

くじょうかいけついいんかい 苦情解決委員会

- だいさんしゃいいん 第三者委員

氏 名	電 話 番 号
遠 藤 美 保 子	0244-23-5965
大 橋 功	0244-22-4480
岡 田 規 代	0244-23-1921

- くじょううけつたんとうしゃ 苦情受付担当者 たか たま まさ ひろ 高 玉 政 博
- くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者 なか さと ゆう いち 中 里 祐 一

● そうだんてつづ 相談手続き

まず、くじょううけつたんとうしゃ 苦情受付担当者にご相談ください。
もし、そうだん 相談しづらい時には、だいさんしゃいいん 第三者委員までご連絡ください。
あなたのプライバシーはまも守ります。

社会福祉法人伸生福祉会 けやきデイサービスセンター

〒975-0011 南相馬市原町区小川町425

電 話 0244-23-0818
ファックス 0244-23-0818

令和4.4.1 現在