

あなたのくらしとサービスをまもります

く じょう かい けつ い いん かい
苦 情 解 決 委 員 会



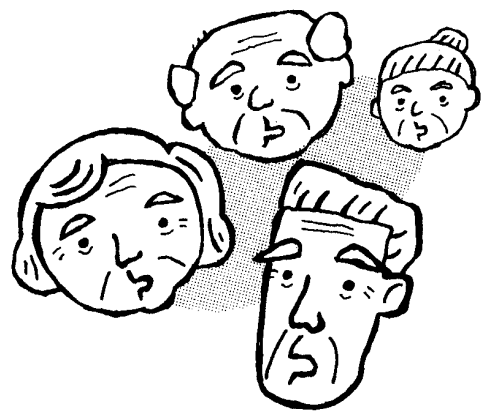
しゃかいふく しほうじんしんせいふくしかい
社会福祉法人伸生福祉会

こまったことはありませんか？

- (1) 施設りようを利用されているみなさまが、施設のサービス（施設での過ごし方、環境のこと等いろいろ）について、嫌なことや困った事があった時には、すぐにと取りく組んでみなさまにとってより良いものとなるよう、くじょうかいけついいんかい苦情解決委員会を作りました。

くじょうかいけついいんかい苦情解決委員会については、みなさまやご家族そして、みなさまを支えてくれているボランティアの方にもおし知らせします。

こまったな
どうしよう
きくぱりしてほしい
きになるな
せつめいしてほしい

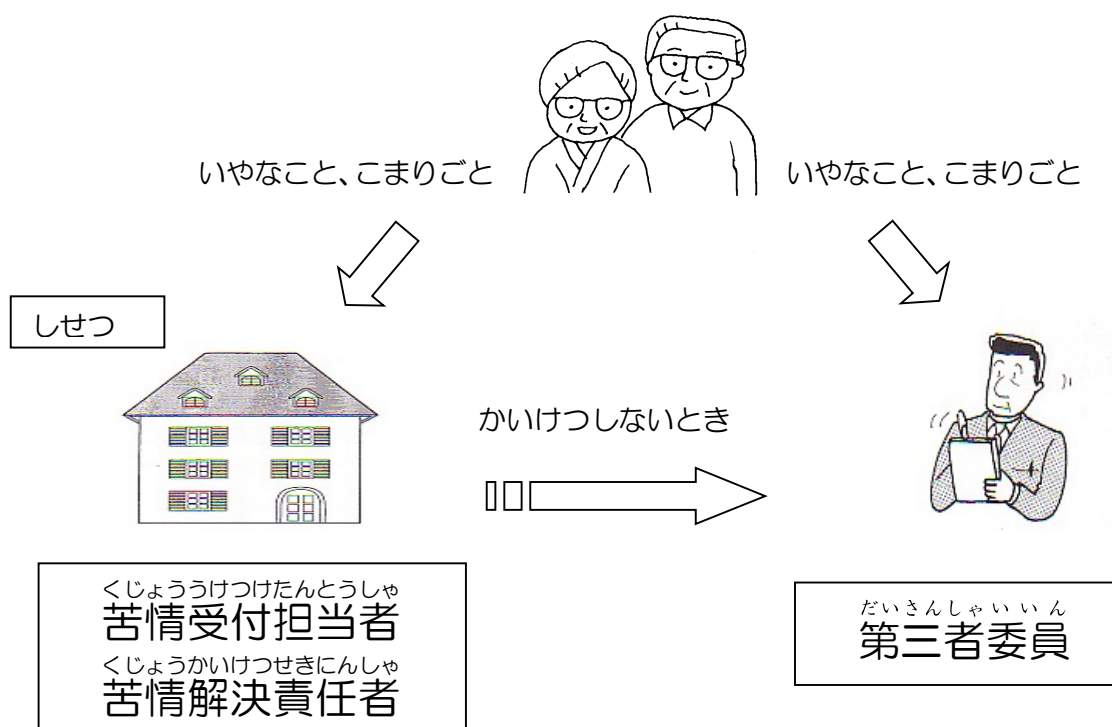


わたしたちがおてつだいします

(2) ^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会には、みなさまの嫌なことや
^う 困ったことを ^つ 受け付ける ^{くじょううけつけたんとうしゃ} 苦情受付担当者、良く
するために働きかける役割の、^{くじょうかいけつせきになんしゃ} 苦情解決責任者が
います。

また、^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会は嫌なことや困ったこと
について、施設の職員ではない人達に ^{ひと} 話しが ^{はな} でき
るように、^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会という係りの方をお願い
しました。

^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会の方には一緒に ^{はな} 話しを聞いていて
もらうことや、^{だいさんしゃいいん} 第三者委員の方に先に、嫌なこと
困ったことを ^{はな} 話すこともできます。



あなたのくらしをまもります

(3) 苦情解決委員会で話し合いをしても解決しない時は

県の社会福祉協議会にお話し、解決に努めます。

第三者委員

氏名	住所	電話番号
えんどう みほこ 遠藤美保子	南相馬市原町区上高平字中里 430-1	0244-23-5965
おおはし いさお 大橋 功	南相馬市原町区橋本町1-53	0244-22-4480
おかだ きよ 岡田 規代	南相馬市原町区上高平 字一ノ坪257	0244-23-1921

● 苦情受付担当者 くじょううけつたんとうしゃ 齋藤 征子 さいとう せいこ

● 苦情解決責任者 くじょうかいけつせきにんしゃ 中里 祐一 なかさと ゆういち

社会福祉法人伸生福祉会 長寿荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町409

電話 0244-24-1677

ファックス 0244-24-1811

まいにち せいかつ なか 毎日の生活の中で

- こま 困りごと
- なや 悩みごと
- くじょう 苦情など ありませんか

わたし 私 かいけつ たちが解決のおてつだいをいたします。

くじょうかいけついいんかい 苦情解決委員会

- だいさんしゃいいん 第三者委員

氏 名	電 話 番 号
遠 藤 美 保 子	0244-23-5965
大 橋 功	0244-24-4480
岡 田 規 代	0244-23-1921

- くじょううけつけたんとうしゃ 苦情受付担当者 さい 齋 とう 藤 せい 征 こ 子
- くじょうかいけつせきにんしゃ 苦情解決責任者 なか 中 さと 里 ゆう 祐 いち 一

● そうだんてつづ 相談手続き

まず、くじょううけつけたんとうしゃ 苦情受付担当者にご相談ください。

もし、そうだん 相談しづらい時は、だいさんしゃいいん 第三者委員までご連絡ください。

まも あなたのプライバシーは守ります。

社会福祉法人伸生福祉会 長 寿 荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町 409

電 話 0244-24-1677

ファックス 0244-24-1811

令和4.4.1 現在