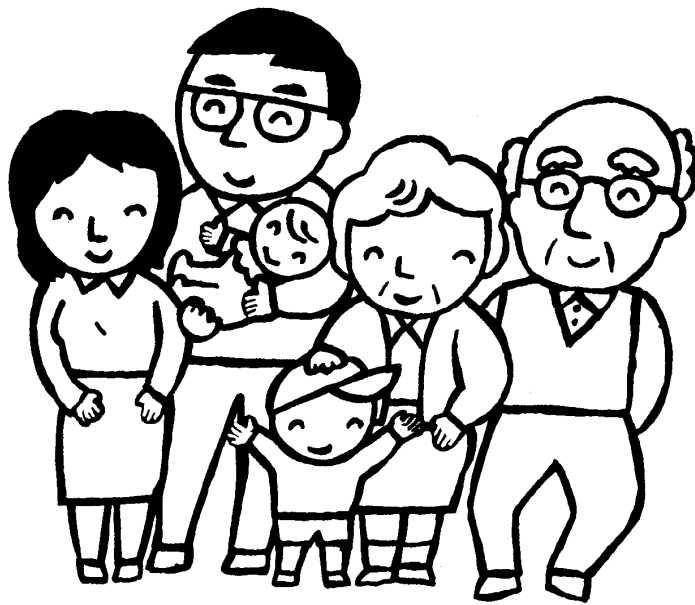


あなたのくらしとサービスをまもります

く じょう かい けつ い いん かい
苦 情 解 決 委 員 会



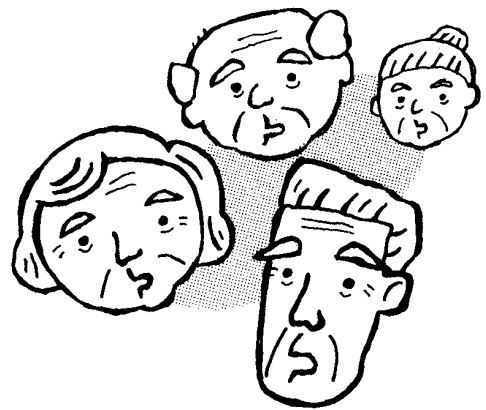
しゃかいふく しほうじんしんせいふくしかい
社会福祉法人伸生福祉会

こまったことはありませんか？

- (1) 施設りようを利用されているみなさまが、施設のサービス（施設での過ごし方、環境のこと等いろいろ）について、嫌なことや困った事があった時には、すぐにと取りく組んでみなさまにとってより良いものとなるよう、苦情解決委員会くじょうかいけついいんかいを作りました。

くじょうかいけついいんかい苦情解決委員会については、みなさまやご家族そして、みなさまを支えてくれているボランティアの方にもお知しらせします。

こまったな
どうしよう
きくぱりしてほしい
きになるな
せつめいしてほしい

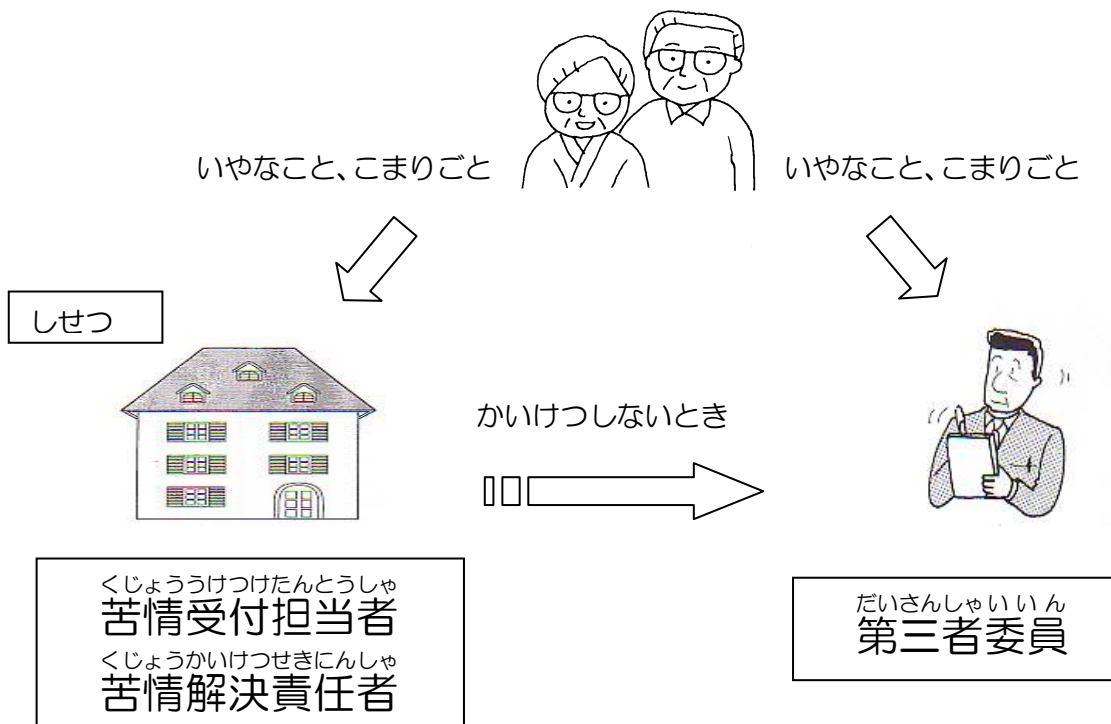


わたしたちがおてつだいします

(2) ^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会には、みなさまの嫌なことや
困ったことを受け付ける^{う つ} 苦情受付担当者、良く
するために働きかける役割の、^{くじょうかいけつせきになんしゃ} 苦情解決責任者が
います。

また、^{くじょうかいけついいんかい} 苦情解決委員会は嫌なことや困ったこと
について、施設の職員ではない人達に^{ひと はな} 話しができ
るように、^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会という係りの方をお願い
しました。

^{だいさんしゃいいんかい} 第三者委員会の方には一緒に^{はな} 話しを聞いていて
もらうことや、^{だいさんしゃいいん} 第三者委員の方に先に、嫌なこと
困ったことを^{はな} 話すこともできます。



まいにち せいかつ なか
毎日の生活の中で・・・

こま
● 困りごと

なや
● 悩みごと

くじょう
● 苦情など ありませんか

わたし かいけつ
私たちが解決のおてつだいをいたします。

くじょうかいけついいんかい
苦情解決委員会

だいさんしゃいいん
・ 第三者委員

氏 名	電 話 番 号
今 村 昭 司	0244-23-4678
遠 藤 美 保 子	0244-23-5965
岡 田 規 代	0244-23-1921

くじょううけつけたんとうしゃ さい とう せい こ
・ 苦情受付担当者 齋 藤 征 子

くじょううけつけたんとうしゃ いし ばし まさ とし
・ 苦情受付担当者 石 橋 正 敏

(けやきデイサービスセンター)

くじょううけつけたんとうしゃ おお つき み すず
・ 苦情受付担当者 大 槻 美 鈴

(居宅介護支援事業所)

くじょうかいけつせきにんしゃ し が とし のり
・ 苦情解決責任者 志 賀 敏 伯

●^{そうだんてつづ}相談手続き

まず、^{くじょうけつけたんとうしゃ}苦情受付担当者^{そうだん}にご相談ください。

もし、^{そうだん}相談^{とき}しづらい^{だいさんしゃいいん}時には、^{れんらく}第三者委員^{まで}までご連絡ください。

あなたの^{まも}プライバシーは守ります。

社会福祉法人伸生福祉会 長 寿 荘

〒975-0011 南相馬市原町区小川町 409

電 話 0244-24-1677

ファックス 0244-24-1811